



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนภลัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/ ๑๑๐

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย

เรื่องเดิม

หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม จึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานภาครัฐได้อีกวิธีหนึ่ง

ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว โรงพยาบาลนภลัย จึงได้ทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รวมถึงสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงนามในบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๒. ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๓. ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๔. อนุญาตให้นำรายงานตามข้อ ๑ ขึ้นเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ นำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS เพื่อแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๐

(นางสาวณัฐวรรณ เล็กเจริญ)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาตให้ดำเนินการ

(นายเดชา มีสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย